

Istruzioni sul sistema di prenotazione della nuova Carta di Identità Elettronica (CIE)

La prenotazione del servizio di emissione CIE, solo per le giornate del sabato mattina e giovedì pomeriggio, può avvenire in **due modalità**:

- via web, collegandosi al sito istituzionale del Comune:
<http://www.comune.castelsanpietroterme.bo.it/>
- telefonicamente al n. 051 6954154 oppure al n. 051 6954110, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30, il giovedì anche dalle 15 alle 17,45.

Il sistema di prenotazione richiede la compilazione dei dati e rilascia una ricevuta da presentare all'appuntamento.

Con la stessa ricevuta è possibile anche cancellare la prenotazione.

Appuntamenti prenotabili: un appuntamento per ogni CIE (*esempio: se devono richiedere la carta madre, padre e figlio, occorre prendere 3 appuntamenti*)

Nel giorno e all'orario prestabilito ci si reca allo Sportello Cittadino con la prenotazione e i documenti richiesti (*vedi l'apposita scheda informativa sul sito internet per consultarli*)

ATTENZIONE: il documento **non** sarà consegnato a vista dall'ufficio anagrafico, ma spedito dal Poligrafico e Zecca dello Stato all'indirizzo indicato dall'interessato **entro 6 giorni lavorativi dalla richiesta**. Si invita pertanto la cittadinanza a provvedere sollecitamente alla richiesta di rinnovo del documento in scadenza (o in seguito a furto, smarrimento o deterioramento), in particolare quando non si disponga di altri documenti in corso di validità.

La nuova Carta si può richiedere **già a partire da 6 mesi prima della scadenza** stessa indicata sul documento.

Si precisa che **non va rinnovata in occasione di cambio di indirizzo o di Comune di residenza**.

Al di fuori del servizio di prenotazione, i cittadini possono richiedere la CIE presentandosi personalmente allo Sportello Cittadino del Comune di Castel San Pietro Terme nelle seguenti giornate di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30.

La Carta di Identità cartacea verrà rilasciata in via transitoria solo in casi particolari, esempio in caso di **emergenza** (con la precisazione che l'emergenza va documentata con biglietto aereo, denuncia ai carabinieri o altra documentazione)

Nel caso in cui il **cittadino** che ha prenotato il servizio si presenti **in ritardo allo Sportello**, viene concessa una tolleranza di 10 minuti, dopo i quali, per non creare disservizio a chi ha preso gli appuntamenti successivi, la prenotazione viene annullata.

Istruzioni per l'uso:

1. Dal calendario accessibile attraverso l'apposito link, scegliere il giorno e l'ora desiderata.
2. Compilare in ogni sua parte il form che verrà proposto.
3. Seguire le istruzioni di sicurezza e cliccare su conferma prenotazione.

L'appuntamento è modificabile o cancellabile accedendo al link inoltrato al momento della conferma della prenotazione.

4. Il cittadino utente riceverà una mail in cui saranno contenuti i dati della prenotazione: Giorno, Orario, Nr di riferimento e i due link per modificare o cancellare l'appuntamento.

5. E' possibile cancellare l'appuntamento fino a 24 ore prima dello stesso. In caso di imprevisti entro le 24 ore precedenti l'appuntamento stesso, si invita l'utente a chiamare direttamente il Servizio al n. 051 6954154 oppure al n. 051 6954110.

Il nuovo sistema di prenotazione per le giornale sopraindicate diventerà obbligatorio a **decorrere dal 16/11/2016.**